



Nouvelle scène nationale
Cergy-Pontoise/Val d'Oise
direction Fériel Bakouri

THÉÂTRE 95
Allée des Platanes
Cergy Grand Centre

THÉÂTRE DES LOUVRAIS
Place de la Paix
Pontoise

Points communs recrute

Un(e) médiateur.rice espace public et vie du lieu – Contrat Adulte relai

Secteur : spectacle vivant

Description de l'organisme

Points communs, Nouvelle scène nationale – rassemblant 2 lieux, 3 salles – est dirigée par Fériel Bakouri. Elle se définit comme un pôle de création et de diffusion du grand ouest francilien, avec une programmation pluridisciplinaire. Le projet artistique, animé par une équipe de 35 personnes, a trois axes qui traversent l'ensemble de l'activité de la scène nationale :

- >Arts et humanités : comment la culture donne prise sur le monde ?
- >Nouvelles générations : réinvestir un imaginaire commun en faisant avec et pour la jeunesse (adolescents et jeunes adultes)
- >Arts, paysage et urbanisme : comment s'approprier le territoire ? (projets en espace public et décentralisation)

Lieu fédérateur des habitants du territoire dans toutes leurs diversités, mais aussi des artistes et des partenaires, Points Communs construit sa programmation autour de temps forts constitués de temps d'échanges, de rencontres et de pratiques, autour des spectacles accueillis ou de projets participatifs, dans un nouveau mode de vie du lieu au-delà de la représentation.

Mission(s)

Au sein du service Secrétariat Général, le/la médiateur.rice espace public et vie du lieu a pour missions :

- >**Aider à la médiation entre les différents usagers des Théâtres et particulièrement le Théâtre des Louvrais et aux abords**
 - En lien avec l'équipe billetterie, repérer et prévenir les situations conflictuelles ou délicates entre les usagers (spectateurs, visiteurs)
 - Rappeler les règles et sensibiliser au civisme pour un bon partage des espaces
 - Rassurer par une présence les spectateurs et visiteurs et mettre en place un dialogue pour faciliter un bon vivre ensemble
- >**Participer à la vie du lieu des Théâtres et particulièrement du Louvrais**
 - A l'écoute des demandes des habitants et des usagers, il/elle sera personne ressource entre ces derniers et l'équipe de la Scène nationale. Il/elle sera également le relai avec les partenaires locaux comme la maison de quartier et d'autres associations.
 - Ambassadeur du projet de la scène nationale, l'adulte relai pourra transmettre aux publics isolés ou ne connaissant pas la scène nationale, les activités mises en place afin de les inciter à participer et découvrir les événements et actions proposés.
 - Aider à l'encadrement des événements en lien avec l'équipe permanente (temps forts Générations(s), Melting'Potes,..) : catering, accueil des spectateurs, publics et participants...
- >**Assurer la veille technique**
 - Surveiller le matériel, signaler les dégradations des bâtiments
- >**Assurer la veille sociale**
 - Recevoir et rendre compte des doléances des spectateurs et usagers
 - Rendre compte des événements observés à l'aide d'un document type

Description du profil recherché

- Bac ou équivalent, CAP, BTS et/ou expérience réussie dans le champ de la médiation sociale
- Grande aisance orale, bon relationnel, qualité d'écoute et diplomatie
- Réactivité et capacité d'adaptation à l'interlocuteur
- Esprit d'équipe, rigueur et capacité de prise d'initiative
- Intérêt pour le spectacle vivant
- Disponibilité certains soirs et week-end en fonction des événements
- Titulaire du BAFA et permis B appréciés

Conditions de recrutement

- 30 ans minimum
- Sans emploi au moment du dépôt de la candidature
- Résider dans un quartier prioritaire de la ville (QPV)

Dates et durée

> Contrat Adulte Relai - temps plein,
CDD de 3 ans renouvelable

Rémunération envisagée

SMIC en vigueur

Lieux

Théâtre des Louvrais
Place de la Paix
95300 Pontoise

Théâtre 95
Allée des Platanes
95000 Cergy

Modalités

CV et lettre de motivation à adresser
à Anne Desideri, administratrice structure
et Chloé Guilbert, Secrétaire générale
par mail à anne.desideri@points-communs.com